

# cView



## F2 version

Bag om version 7 med  
CTO Thomas Qvist

# 7

**100+**  
release notes

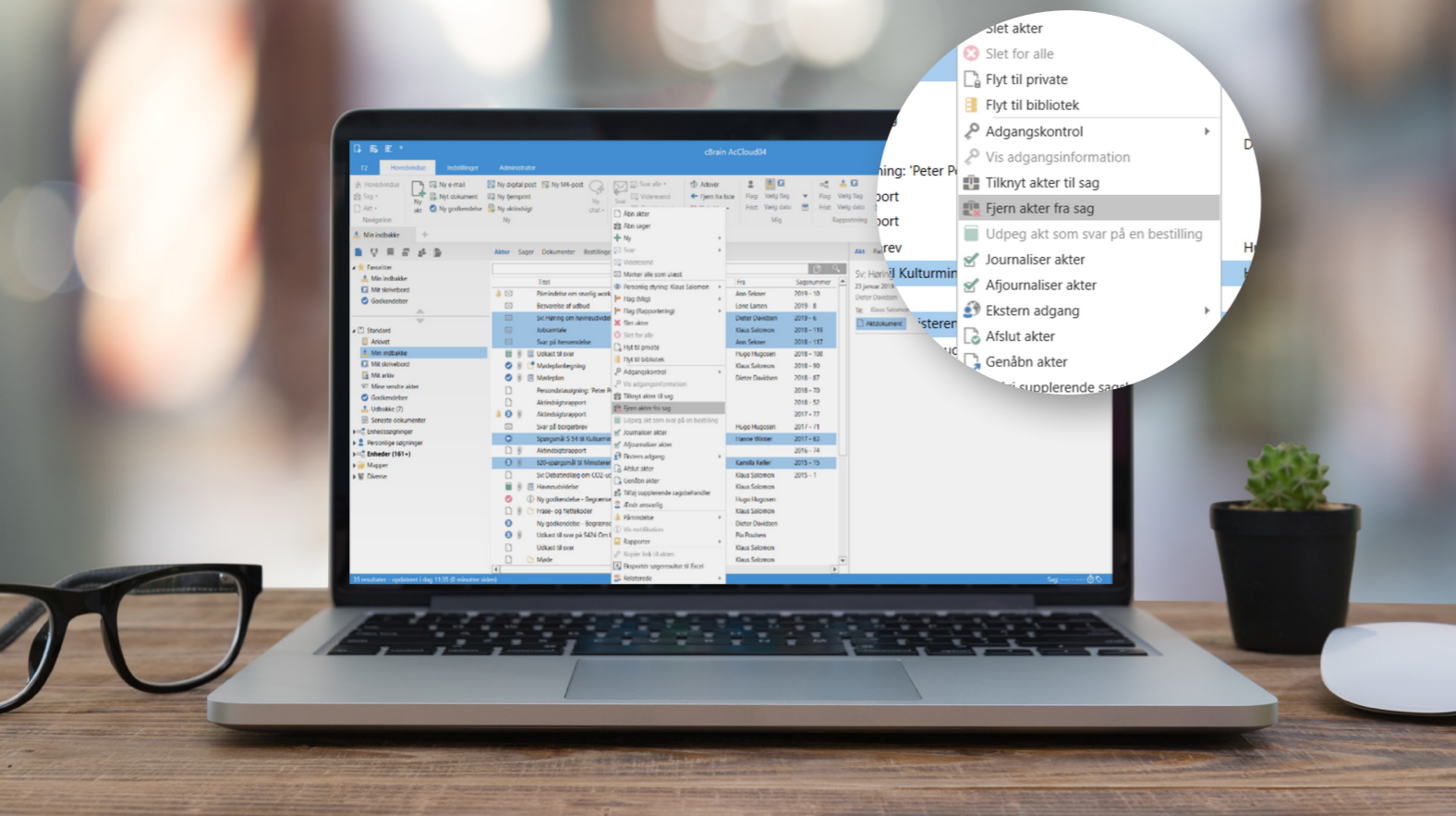
**40+**  
brugerforslag

**7500+**  
udviklingstimer

**Læs i denne udgave:**

Nye tiltag i brugeroplevelsen  
Performance – lidt hurtigere hele vejen rundt  
Styrket sikkerhed i sagsbehandlingen

**CBRAIN**<sup>®</sup>



## Smartere, hurtigere og endnu mere sikker

I denne udgave af cView præsenterer vi version 7 af F2, og de nyheder versionen indeholder. Vores udviklingsafdeling har lagt sig i selen og leveret en ny version fyldt med nye og smarte muligheder. F2 version 7 indeholder over 100 individuelle release notes, heraf er mere end 40 af dem initieret af forespørgsler og ønsker fra vores kunder. Vi har talt med vores brugere, og deres input har nu gjort det endnu nemmere at bruge F2.

I denne version har vi fokus på at give brugerne en endnu bedre oplevelse rundt i F2s mange muligheder. Vi har fokuseret på brugervenlighed gennem designløft i brugerfladen flere steder. Nye smarte funktioner der hjælper brugeren på vej, performanceforbedringer der til sammen giver en hurtigere oplevelse, samt yderligere øget sikkerhed i systemet.

Vi giver jer ...

**F2** VERSION 7

## Bag om F2 version 7 med CTO Thomas Qvist

Fra et udviklingssynspunkt er 7 en version, hvor brugeren ikke direkte kan se, at vi har brugt mere end 7500 udviklingstimer.

De fleste nye funktioner er således noget, der sker "bag scenen" skjult for brugeren. Hermed ikke sagt at der ikke er synlige og mærkbare nyheder i F2 for brugerne. De omtales på de næste sider. Men hvis vi skal fremhæve den største "bedrift" i version 7, så handler det, ifølge CTO Thomas Qvist, om den del af indsatsen, som brugerne måske ikke direkte lægger mærke til.

Her får du hans bud på, hvorfor han mener F2 er en platform i verdensklasse...

"Begrebet F2 standardsystem kan lyde en smule kedeligt, men virkeligheden er i min verden anderledes cool. For det er i arbejdet med at udvikle en standard, at vi for alvor kan skalere og differentiere os, og i sidste ende lave et produkt, der er hamrende effektivt. Det er ikke nemt at fremtidssikre en standard platform, der hele tiden skal kunne tilpasse sig de teknologiske miljøer ude hos kunderne. At understøtte deres vækst på antal af brugere eller sites. At facilitere nye forretningsområder med

vores tværgående procesløsninger som tilskudssystemer, tilsyn, register håndtering, legal services mv. Men jeg synes vi er lykkedes med det, og har opbygget et agilt system, vores kunder kan regne med. Det er med mine øjne et system i verdensklasse."

**Skalerbarhed – F2's skjulte styrke**  
"Skalerbarhed er et nøgleord i F2 platformen, der gør at vi kan sætte 2000 brugere på platformen, fra den ene dag til den anden, uden at det har indflydelse på systemets *performance* eller brugernes oplevelse.

Et indsatsområde for at kunne maximere på skalerbarhed og fleksibiliteten i systemet, har været at indføre push flere steder i systemet. Det giver bedre skalerbarhed, og en sidegevinst hertil er samtidig en bedre *performance*.

Et andet indsatsområde kan ses i forhold til integrationer, hvor vi kontinuerligt arbejder på integrationsmulighederne, efterhånden som der kommer nye versioner af systemer eller webservices hos kundernes lokale it-økosystemer.

F2 er en hel programmeringsplatform, der kan mere og mere, og det er selvfølgelig det der gør, at den enkelte bruger oplever, at vi laver bedre brugergrænseflader, bed-

re brugeroplevelser, men også meget tætte integrationer til alle tænkelige systemer og dermed meget større funktionalitet.

Robustheden, kvaliteten og modenheden af F2 er en forudsætning for, at vi som forretning kan sprede os. At vi rent faktisk kan have et F2 system kørende nede i Emiraterne eller USA eller Paris, uden at det belaster vores udviklings- og supportorganisation."

**Hvad er jeg særlig stolt af, at vi har givet vores kunder med version 7?**

"Det er den gode følelse af at vide, at fundamentet, vi har givet vores kunder med version 7, er stærkere end nogensinde. At vide at vi har været igennem det hele med en tættekam. Samtidig er jeg pævestolt over at alle udviklere, hver og én, har en følelse af fælles ansvar for produktet der indebærer, at de bare gør det der skal til, uanset hvor stort et slid det måtte være. Og det jeg er allermest stolt af er, at vi med den her gruppe af udviklere er i stand til løbende at kunne supportere og vedligeholde så stort og helstøbt et produkt, som F2 det er. Det er helt out-standing.

Jeg er som CTO meget tilfreds, og jeg håber at vores kunder vil tage godt imod version 7.



# Nye tiltag i brugeroplevelsen

cBrain arbejder hele tiden i nye baner for at forbedre oplevelsen for vores brugere. Brugeroplevelse er derfor det helt store initiativ-område i F2 version 7. Vejen mod den bedste brugervenlige platform til sagsbehandling målretter vi med brugerinddragelse. Det har givet en række spændende tiltag.

## NYE SMARTE FUNKTIONER

**Sagsmapper.** Sagsmapper sorteres nu alfabetisk i lister i stedet for kronologisk efter oprettelsesdato. Det gælder både sagsvinduet visning af mapper og "mapperne" i hovedvinduet. Det giver brugeren et bedre overblik over mapper i sags- og hovedvinduet.

### Vedhæft dokument fra samme sag.

Det er nu muligt at vedhæfte dokumenter fra andre akter, som er tilknyttet den sag brugeren arbejder fra. Funktionen åbner et søgevindue, hvor dokumenter fra samme sag allerede er vist. Brugere sparer derved tid og skal ikke søge efter den sag, der arbejdes fra.

**Jobroller.** Jobroller vises kun ved relevante felter, hvor valg af den korrekte jobrolle har en betydning. En bruger med flere jobroller vises altså kun én gang i felter med auto-udfyldning, såsom ved valg af supplerende sagsbehandler og ved tilføjelse af chatdelta-tager, uanset hvor mange jobroller brugeren har. Brugers jobroller vises stadig, når vedkommende tilføjes som f.eks. ansvarlig, modtager/bestillings-modtager, hvor jobrollen har betydning. Har en bruger flere jobroller, kan disse vises ved at føre musen over brugernavnet i feltets dropdown-menu.

**Deaktiveret bruger.** Det er muligt at "gå på vegne af" en deaktiveret bruger og udføre de samme handlinger, som hvis brugeren var aktiv. Dermed kan en administrator få adgang til akter og sager for en medarbejder efter at vedkommende er stoppet.

**Fjern akter fra sag.** For at gøre det nemmere, at sørge for, at de rigtige akter findes på de rigtige sager, er det nu muligt at fjerne en eller flere akter fra sager ved hjælp af højrekliksmenuen i aktlister i hovedvinduet og sagsvinduet. Det er således blevet nemmere at fjerne akter fra sager. Sagshjælpen og adgangshjælpen vises for berørte akter, hvis sagshjælp er slået til i konfigurationen.

## SMARTE TILTAG I BRUGERFLADEN

**Dialogerne "Akhistorik" og "Sagshistorik"** har fået nyt design og nye filtreringsmuligheder, så man nu kan sortere og søge blandt ændringer, brugere og tidspunkt. Det samme har dialogen "Statuskoder". Det omfatter alfabetisk sortering af statuskoderne i både dialogen og metadatafeltet i sagsvinduet. Det er ikke længere muligt at slette statuskoder, der

er i brug. Forsøger en bruger at slette en statuskode, der er i brug, vil F2 gøre opmærksom på dette og tilbyde at deaktivere statuskoden i stedet.

**En ny F2- menu.** Fanen "F2" i hovedvinduet, aktvinduet og sagsvinduet har fået et nyt, mere moderne design. Forbedringen giver hurtigere og nemmere rolleskift og bedre overblik over f.eks. F2 cLearning.

## UDVIDEDE SØGEMULIGHEDER MED TOOLTIPS

**Avancerede søgekriterier.** På ikonet, der indikerer, at en avanceret søgning er aktiv, nævner et tooltip, hvad søgekriterierne i den aktive, avancerede søgning er. Tooltippet vises ved at føre musen henover søgeikonet og giver hurtigere overblik over en listes søgekriterier.

**Find akter på vilkårlig sag.** Det er muligt at søge på akter, der ligger på en vilkårlig sag med smartword "oplyst". Søgefunktionen finder akter, som er lagt på en vilkårlig sag og giver effektiv hjælp til at rydde op i akter, der ligger på en sag, men som fx ikke er journaliserede eller har adgang "Alle".

## DOKUMENTATION I F2 DIGITAL POST

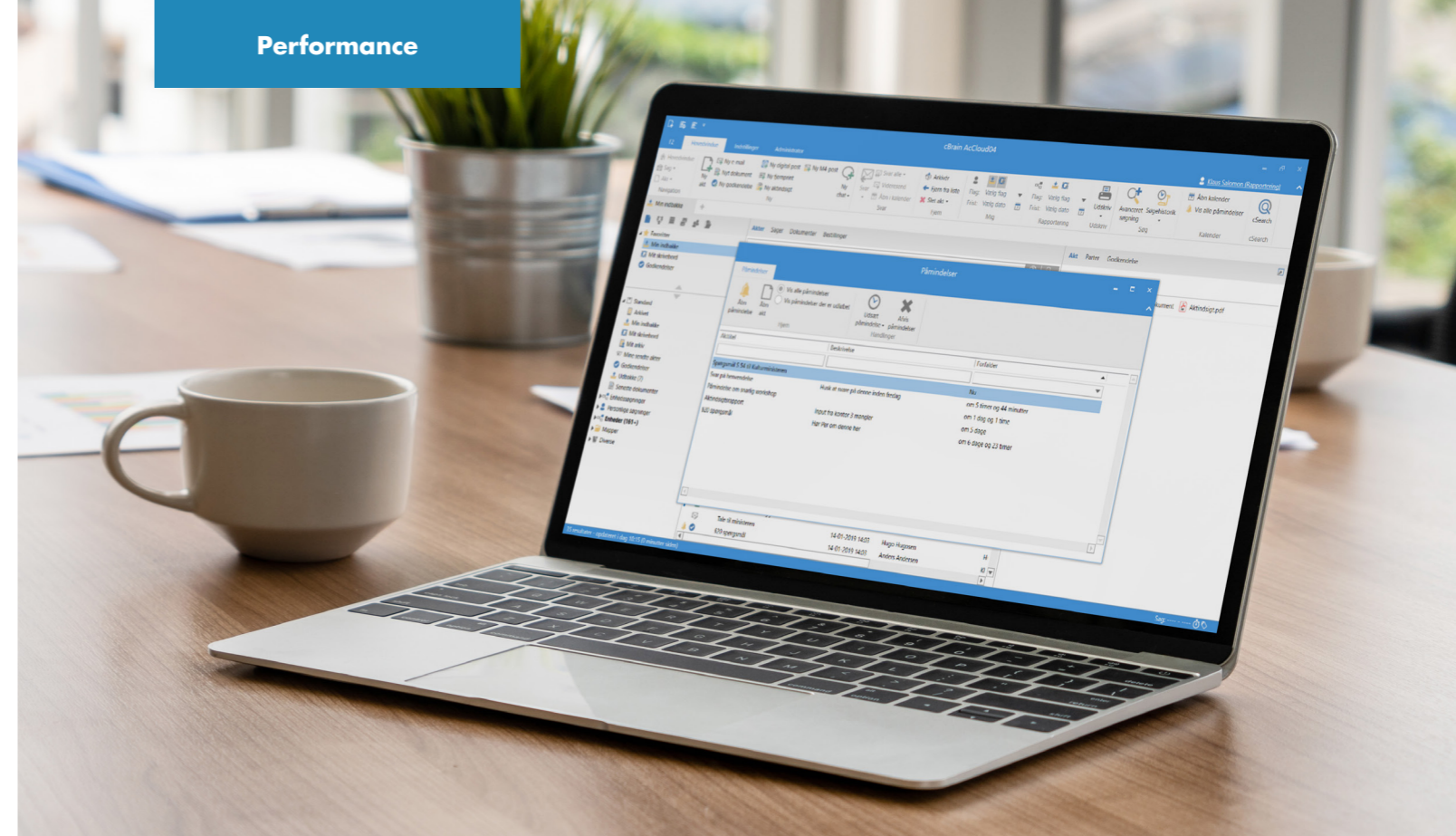
**Dato for modtagelse i e-boks.** I aktvinduet på en afsendt digital post er det muligt at se, hvornår en digital post er modtaget af slutmodtageren i e-Boks. Tidspunktet vises i den tidszone, brugeren har valgt i sin opsætning. Det giver dokumentation for, hvornår den digitale post er modtaget i e-Boks af slutmodtageren.

## NYHEDER TIL F2 GODKENDELSE

**Opret ny akt med godkendelse.** Det er muligt at tilknytte en godkendelse til en akt allerede når akten oprettes. Det giver mulighed for hurtigt at oprette en godkendelse samtidig med oprettelsen af en ny akt.

## TILFØJELSE TIL F2 TOUCH

**Klik på mailadresse åbner ny mail.** Send mail i én hurtig arbejdsgang. Når der trykkes på et link til en e-mailadresse i et aktdokument, åbner F2 Touch en ny akt, hvor e-mailadressen allerede er indsat i modtagerfeltet.



# Performanceforbedring – lidt hurtigere hele vejen rundt

Som bruger vil du opleve et lidt hurtigere F2 flere forskellige steder. Vi har bl.a. lagt performanceoptimeringer ind, når du åbner og lukker F2, på søgninger, på mailimport med push, og du får også en forbedret AD-import.

## KOM HURTIGERE I GANG

**Forbedret opstart og nedlukning.** Kom hurtigere i gang med en hurtigere opstart og nedlukning af F2.

## HURTIGERE MAIL IMPORT

**PushMailImport.** Understøtter Office 365 / Exchange Online og 'on-premise' -installationer med mailbokse fordelt over flere Exchange-servere. Du oplever som bruger kortere ventetid, når mails skal ind i F2 og bedre håndtering af mange brugere. Derudover er der tilføjet OAuth2 understøttelse til Office 365.

## HURTIGERE SØGNINGER

**Søgeresultater indlæses hurtigere.** Akter på lister i hovedvinduet indlæses som standard ad flere omgange, når et søgeresultat indlæses. Dette betyder,

at brugeren får vist de første akter i søgeresultatet og kan begynde at arbejde på disse, mens de resterende indlæses i baggrunden.

## SØGERESULTATER FRA cSEARCH

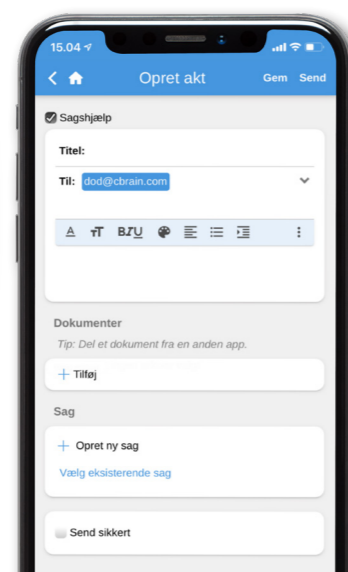
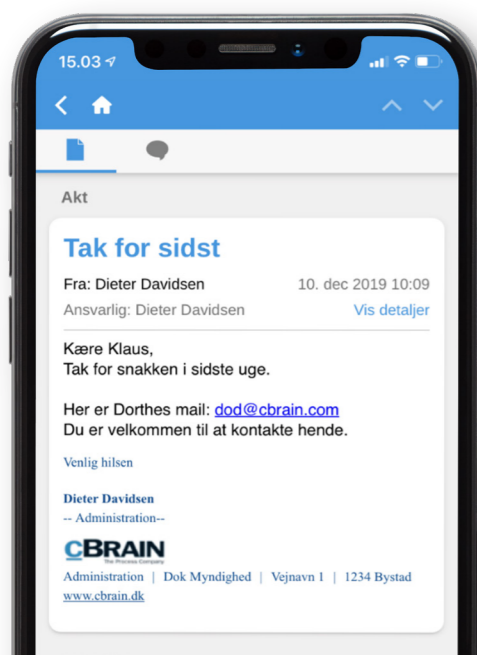
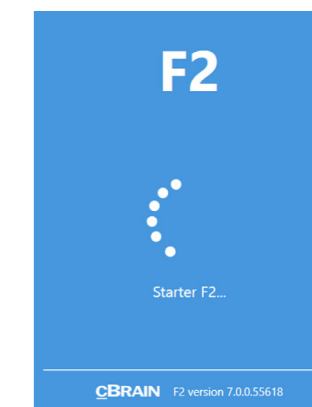
**Søgeresultater fra cSearch i fritekstsøgefeltet.** Det er muligt at få vist søgeresultater fra cSearch i stedet for de normale søgeresultater, hvis der udføres en søgning i fritekstsøgefeltet i "Arkivet" og "Mit arkiv".

## TEKNISKE TILTAG

**Performanceoptimeringer.** Forbedret performance ved handlinger i chatvinduet. Ydelsen er forbedret, når mange brugere markerer chats som læst på samme tid og forbedret ydelse ved tilføjelse og fjernelse af chat- og notedeltagere.

**AD Importer.** Import af brugere er forbedret, så der kun udføres en transaktion per bruger. Undgår fejl hvis en bruger ikke kan importeres. Reducerer mængden af databaselæsninger, så ADXmlImporter kan køre uden at påvirke normal drift.

**Dialogen "påmindelser".** Dialogen "Påmindelser" er blevet opdateret og har fået nyt design. Med dialogen er det blevet nemmere og hurtigere at håndtere og udsætte påmindelser.



# Styrket sikkerhed i sagsbehandlingen

Fokus på GDPR-optimerende funktioner giver yderligere sikker sagsbehandling, bedre håndtering af persondata og sletning af en større mængde data ved bl.a. automatiske oprydningssjobs. *Privacy by design*-pakken, der understøtter organisationens forpligtelse til at have kontrol over data og databehandlingsprocesser, er forbedret i version 7.

## HOLD STYR PÅ PERSONDATA

F2 understøtter nu i højere grad krav til håndtering af persondata og sikker sletning af større mængde data.

## OPRYDNINGSSJØBS FOR ALLE

En automatisk proces der tømmer papirkurven i F2, sletter dokumenter, akter og sager i databasen (GDPR), og sletter data fra søgelogs (aktsøgninger, aktvisninger og partssøgninger). Det er også blevet muligt som kunde at konfigurere, hvor lang tid data skal ligge. Denne funktion er nu aktiveret hos alle vores kunder.

## YDERLIGERE SIKKERHED I F2 TOUCH

Vi har forbedret sikkerheden, når du har F2 med på farten. Sikkerheden er forbedret gennem brug af HSTS, der sørger

for at F2 Touch altid vises over en sikker HTTPS-forbindelse.

## SIKKER SAGSBEHANDLING

**Sagshjælp.** Ny funktion i sagshjælp, der giver dig tydeligere information om, hvorfor sagshjælpen vises. Det sikrer brugeren kvalitet i journalisering, sagstilknytning og adgangsstyring.

**Vælg samme handling for flere akter.** Det er muligt at vælge samme handling for flere akter, hvis en masseoperation fejler, fordi der mangler at blive taget stilling til sagshjælp for en eller flere akter. Vælg en handling i sagshjælpen og udfør de efterfølgende akter med samme forslag. Det sikrer, at det er nemmere og hurtigere for brugeren at udføre sagshjælp på flere akter på en gang.

## FLERE SLETTEMULIGHEDER

**Slet flere akter på én gang.** En bruger med et særligt privilegium kan nu bruge funktionen "Slet for alle" på flere akter ad gangen fra hovedvinduet. Forbedringen ligger i, at man nu kan slette flere delte akter for alle på én gang. Det gør det helt enkelt lettere for brugerne at rydde op.

**Chatvinduet.** I F2 version 7 kan man indstille, hvor lang tid der skal gå, før chats slettes. Det er også blevet tydeligere for den enkelte bruger at chats slettes, og hvornår de slettes.

**Tidligere aktversion forhindrer ikke sletning.** Manglende adgang til en tidligere aktversion forhindrer ikke sletning. Det kræver nu kun skriveadgang til nuværende aktversion for at slette akt.



# Kunstig intelligens – den lille hjælper i sagsbehandlingen

F2 tilbyder en særdeles effektiv tilgang til kunstig intelligens. Indbyggede robotter sikrer bl.a. effektiv integration, understøttelse af kunstig intelligens og en agil implementering. F2 understøtter både regelbaseret og genkendelsesbaseret kunstig intelligens, som en fuldt integreret del af standardproduktet. Det gør F2 til en oplagt platform for automatisering af arbejdet og sagsbehandlingen. I version 7 har vi styrket dette ben i platformen.

## SMARTERE SAGSHJÆLP

F2 indeholder masser af kunstig regelbaseret intelligens. Et godt eksempel på dette er vores sagshjælp, som vi har gjort endnu smartere. Sagshjælpen skal sikre kvalitet i bl.a. journalisering og sagstilknytning ude hos ministerier, styrelser og andre organisationer. Vi har i version 7 tilføjet en ny funktion i hovedmenuen, hvor man kan lave "håndtering af flere akter på én gang". Tidligere skulle man vælge hver enkel akt, dvs. ønskede man 10 akter på samme sag skulle man tilføje dem enkeltvis. I version 7 har vi gjort det langt smartere med en tjekboks nede i bunden, der siger "Gør dette for alle efterfølgende akter med samme forslag".

## STØTTE TIL AFGØRELSE

For sagstrin i et sagsforløb, hvor der eksempelvis skal udføres et skøn, er det muligt at understøtte sagsbehandleren både gennem regler og genkendelse, herunder anvendelse af eksterne services. Dette er muligt, fordi de enkelte sagstrin i F2 er åbne og kan kalde eksterne services via såkaldte webservices. På et givet trin kan F2 eksempelvis kalde en ekstern AI-service med udvalgte oplysninger, hvorefter svaret præsenteres som støtte til sagsbehandleren. Som noget nyt har vi her forberedt en mulighed for machine learning, som kan aktiveres for relevante kunder.

## ROBOT TIL REGELSTYRET SELVBETJENING

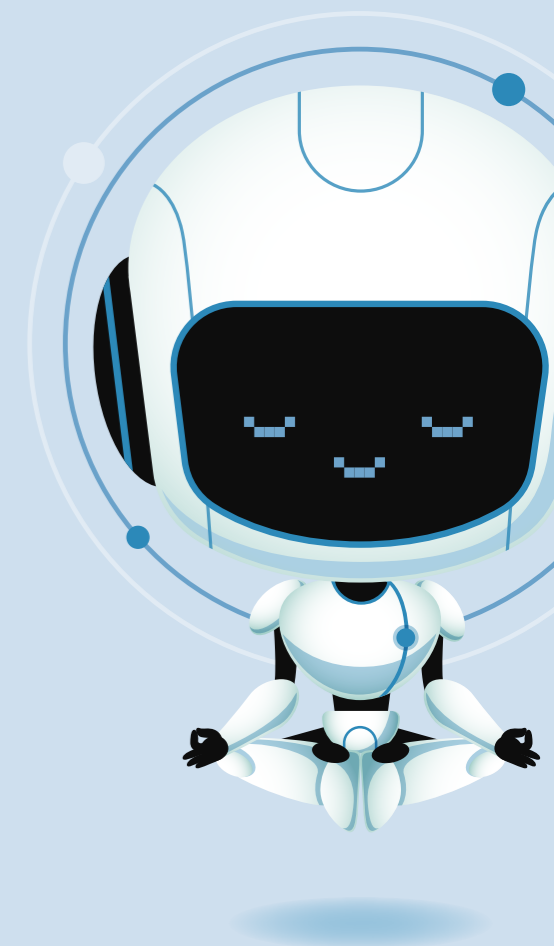
Sagsforløb i F2 kan understøtte hele sagens forløb fra selvbetjening til sagsbehandling, afgørelse, afslutning og journalisering af sagen. Mange selvbetjeningsider er ofte blot avancerede formularer. I modsætning

hertil, tilbyder F2 en robot, som muliggør en fuldt integreret og automatiseret selvbetjening, baseret på regler og sagens konkrete kontekst. Det betyder at mange opgaver i sagsbehandlingen udfyldes af borgeren, fordi borgeren selv opretter sagen samtidig med at en række kontroller udføres allerede, mens sagen oprettes. Samtidig kan der opnås en markant højere kvalitet, idet relevante oplysninger er verificeret og konsistente, allerede når sagen er oprettet. Den regelstyrede selvbetjening styres af en robot, som har fuld adgang til både selvbetjening, sagens oplysninger, interne og eksterne services samt øvrige data i F2. Robotten kan således understøtte en interaktiv og intelligent selvbetjening, hvor brugeren guides og hvor robotten tilpasser brugergrænsefladen til den konkrete sag.

## ROBOT TIL STYRING AF SAGSFORLØB OG VARIANS

I F2 kan man definere og lagre sagsforløb direkte i standardproduktet. Det centrale begreb er varians. Her definerer vi varians både i relation til selve forløbet, fx hvilke trin som skal udføres, og i relation til automatisering af de opgaver, som skal udføres på de enkelte trin i sagsforløbet. Der kan tilknyttes regler, som styrer afviklingen af et konkret sagsforløb, ligesom sagsforløbet automatisk kan redefineres med nye sagstrin. Når en sag bevæger sig fra trin til trin i et sagsforløb, vil det ofte blive præsenteret overfor brugeren i form af lister i F2's hovedvindue. Brugers umiddelbare oplevelse er, at sagen vandrer fra liste til liste, svarende til at den skifter reol. Her understøtter robotten også en såkaldt "navigationsfunktion". Her styrer robotten, hvad brugeren præsenteres for.

Så når brugeren klikker på en akt i en given liste, åbner F2 direkte de opgaver, som skal udføres på næste trin. Herved bliver brugerens arbejde guidet og styret via lister/reoler, idet robotten i F2 styrer den overordnede sagsafvikling.



**50+ danske myndigheder har valgt F2**  
Se et udpluk her



## Ministerier

Beskæftigelsesministeriet  
Børne- og Undervisningsministeriet  
Erhvervsministeriet  
Finansministeriet  
Kirkeministeriet  
Klima-, Energi-, og Forsyningsministeriet  
Miljø- og Fødevareministeriet

Skatteministeriet  
Social- og Indenrigsministeriet  
Statsministeriet  
Transport- og Boligministeriet  
Uddannelses- og Forskningsministeriet  
Udenrigsministeriet  
Udlændinge- og Integrationsministeriet

## Styrelser, kommuner og øvrige myndigheder

Fire regioner – Aktiv Patientstøtte  
Arbejdsretten  
Banedanmark  
Digitaliseringsstyrelsen  
DMI  
Energistyrelsen  
Erhvervsstyrelsen  
Familiereetshuset  
Folkekirken – Provstierne  
Gentofte Kommune  
Grønlands Selvstyre  
Københavns Kommune,  
International House Copenhagen  
Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Miljøstyrelsen  
Moderniseringsstyrelsen  
Odsherred Kommune  
Rigsombuddet i Grønland  
Rigsombuddet på Færøerne  
Rudersdal Kommune  
Udviklings- og Forenklingsstyrelsen  
Socialstyrelsen  
Statens Administration  
Statens IT  
Styrelsen for International Rekruttering og Integration  
Søfartsstyrelsen  
Vestforsyning  
Vordingborg Kommune

## Endnu mere Customer Care

cBrain styrker og opprioriterer fra årskiftet 2019/2020 vores Customer Care over for vores kunder. Vi har præsenteret et nyt set-up, der sikrer en tilpasset Customer Care til den enkelte kunde og dennes specifikke forhold. Som led i opprioriteringen af kunderelationerne, har vi etableret brugergrupper for de enkelte F2-ansvarlige hos kunderne, for bedre at understøtte deres arbejde internt i deres organisation. Dette sker bl.a. gennem en styrket indsats på kommunikation omkring den løbende produktudvikling af F2 og muligheden for erfaringsudveksling.

**Customer Care:** Michael Bach, [mib@cbrain.dk](mailto:mib@cbrain.dk)

## Styrk din F2 viden hos cBrain University

cBrain tilbyder løbende kurser, hvor eksisterende kunder kan opkvalificere deres F2 brugere til superbruger- eller administratorniveau. Kurserne danner desuden ramme for at netværke og videndele med andre F2 brugere.

Læs om cBrains uddannelser på kundeportalen, hvor kursusudbud og datoer løbende bliver opdateret.

**cUniversity:** Line Krieger Bystrup, [lkb@cbrain.dk](mailto:lkb@cbrain.dk)

## cView

cView udgives af cBrain A/S

**cView redaktør:** Inger Vinther Veber, [ivv@cbrain.dk](mailto:ivv@cbrain.dk)

[cbrain.dk](http://cbrain.dk) · cBrain A/S · Dampfærgevej 30 · København Ø · +45 72161811

# CBRAIN®